



POLÍTICA DE CALIDAD

CÓDIGO: PC

Edición 2

FECHA 09/02/18

pág 1 de 2

Energías Renovables y Desarrollos Alternativos (EREDA) es una empresa de ingeniería y servicios técnicos y de consultoría en el área de las energías renovables.

EREDA es una empresa independiente de ingeniería y consultoría en el ámbito de las energías renovables y eficiencia energética, creada a partir de la importante experiencia de sus socios en este campo en España e internacionalmente. EREDA ofrece servicios a lo largo de toda la vida de los proyectos, desde la fase de identificación y caracterización hasta la fase de explotación.

La Dirección de EREDA, consciente de que la calidad es un factor clave en el desarrollo de sus trabajos, dirige todos sus esfuerzos hacia la mejora continua del servicio que presta, basando la actividad que desarrolla en una gestión por procesos, la orientación a la satisfacción de las expectativas presentes y futuras de nuestros clientes y a promover el máximo control y seguimiento de todos los procesos con el fin de conseguir un servicio de calidad.

Para ello, y como vía para asegurar un servicio de calidad líder en nuestro sector, compatible con el desarrollo humano y profesional de todos los que trabajamos en la empresa, EREDA ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Bajo este marco, la Dirección de EREDA, a través de la presente Política de Calidad, asume los siguientes compromisos:



Atender a las sugerencias y demandas de nuestros clientes, medir su grado de satisfacción y mejorar la valoración que hacen del servicio prestado.



En el desempeño de las actividades, cumplir con todas las disposiciones legales y normativas que sean de aplicación, los requisitos contractuales establecidos con nuestros clientes, así como de los requisitos adicionales que se asuman de manera voluntaria. Dicho desempeño estará apoyado en resultados y evidencias objetivas.





Conseguir una mejora continua de las actividades que llevamos a cabo, asumiendo una actitud proactiva para la detección y prevención de posibles problemas que puedan surgir, poniendo todos los mecanismos necesarios para la eliminación de las causas que puedan o los hayan originado.





Establecer los mecanismos necesarios y dirigir nuestros esfuerzos para mantener y mejorar un sistema eficiente de Gestión de la Calidad, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.


	POLÍTICA DE CALIDAD	CÓDIGO: PC
		Edición 2
		FECHA 09/02/18
		pág 2 de 2

 Disponer de profesionales eficaces, comprometidos activamente en la mejora continua del servicio por medio de la labor de equipo, la satisfacción por el trabajo bien hecho y una formación interna adecuada. Fomentar su participación y consultas, apoyando sus iniciativas, dado que ellos son el mejor conocedor y máximo responsable de la calidad de su trabajo y por tanto influyen directamente en el nivel de satisfacción de los clientes.

 Invertir en la dotación y mejora de los recursos y equipos de trabajo y protección necesarios para mejorar la calidad de nuestro servicio.

 Establecer objetivos de calidad, basados en los principios de la presente política.

 Distinguirse en el mercado por la calidad y excelencia tecnológica de los servicios.

 Desarrollar una actividad que sirva para el desarrollo de las energías renovables, tanto en España como en otros países, dada la internacionalización creciente de nuestra empresa.

La presente política forma parte de las líneas de actuación generales de la empresa, por lo que se considera de aplicación a toda la Organización.

Esta Política de Calidad es conocida y asumida por todos los integrantes de EREDA, a través de la documentación interna del Sistema de Calidad y el seguimiento y comunicaciones verbales internas, estando además a disposición del público para su consulta en la página web (www.ereda.com)

La Dirección de EREDA actualizará la presente política periódicamente a través de un proceso de mejora continua.

En Madrid, a 9 de febrero de 2018
Dirección.